

NebimExtra

Nebim Yazılımları için
Versiyon Güncelleme ve Destek

NEBİM

NebimExtra

Nebim Yazılımları için Versiyon Güncelleme ve Destek

NebimExtra, kullandığınız Nebim yazılımından sürekli verim elde ederek rekabette bir adım önde olmanızı sağlayan versiyon güncellemelerini ve destek hizmetlerini içermektedir. Nebim V3 ve Nebim Winner yazılımları için yapılan NebimExtra anlaşması sayesinde, lisanslanan Nebim yazılımlarının güncel versiyonlarını elde edecek, istek ve sorularınızla ilgili internet üzerinden, telefon ile ya da firmanızda bire bir destek alacak, bu sayede elde ettiğiniz verimliliği artırarak, yeni iş süreçlerinizi çeviklikle hayata geçirebileceksiniz.

Nebim Yazılımlarının Yeni Versiyonlarıyla Verim ve Kârlılıkta Süreklilik Kazanın

Nebim olarak, yasal mevzuatlardaki değişiklikleri sürekli takip etmekte ve gerekli güncellemeleri yazılımlarımızın yeni versiyonlarına eklemekteyiz.

Aynı zamanda teknoloji ve iş trendlerini gözlemlemeyerek, kullanıcılarımızdan gelen istekleri değerlendirmekte ve Ar-Ge çalışmaları yaparak yazılımlarımızın yeni versiyonlarına devamlı yeni özellikler eklemekteyiz.

Lisanslanan Nebim yazılımlarının yeni versiyonları sayesinde sadece yasal mevzuatlara uygun bir yazılım altyapısı ile çalışmanızın devamlılığını sağlamakla kalmayacak, aynı zamanda Nebim'in devamlı gelişen sektörel bilgi birikiminden de faydalanacaksınız.

Böylece, yeni iş süreçlerinizi çeviklikle uygulayabilecek ve Nebim'den ileride lisanslamayı düşünebileceğiniz yeni uygulamaları hızla hayata geçirebileceğiniz bir yazılım platformu üzerinde çalışmaya devam edeceksiniz.

İnternet ve Çağrı Merkezi Üzerinden İsteklerinize Hızlı Çözüm Alın

Nebim tarafından size tahsis edilecek NebimExtra yöneticisi kullanıcı bilgileri ile NebimExtra portaline bağlanarak kendi NebimExtra kullanıcılarınızı açabilirsiniz. Yetkilendireceğiniz tüm kullanıcılarınızın sorularını ve isteklerini kayıt altına alabilmelerini ve isteklerinin gerçekleşmesi konusundaki güncel durumlarını devamlı izleyebilmelerini sağlayabileceksiniz.

Nebim destek ekibine; NebimExtra'da belirtilen önem derecelerine göre, öncelikle hangi istekleriniz üzerinde çalışmasını tercih ettiğiniz konusunda bilgi verebileceksiniz.

Kullanıcılarınızın isteklerini kendi "favorilerine" olarak, öncelikli isteklerini kolaylıkla filtre edebilmelerini mümkün kılacaksınız.

Kullanıcılarınızın isteklerini "izlemeye" olarak, Nebim tarafından gönderilecek otomatik bilgi e-mail'leri ile gelişmelerden haberdar olmalarını sağlayacaksınız.

Kullanıcılarınızın isteklerini daha net bir şekilde anlamak, yorumlamak ve direkt iletişim kurmak için gerektiği takdirde Nebim destek ekibi ile internet üzerinden toplantılar gerçekleştirebilecek, ekran görüntülerinizi, iş süreçlerinizi, sistem konfigürasyonlarınızı web üzerinden paylaşarak destek ekipleri ile verimli bir diyalog kurabileceksiniz. Gerekirse Nebim destek ekibinin sisteminize izniniz dahilinde uzaktan bağlanmasını sağlayarak, çözüm geliştirme sürecini hızlandırabileceksiniz.

Nebim'in üreteceği çözümleri devreye alırken isteğinizin yerine getirilmesi ile ilgili memnuniyetinizi puanlayabilecek ve Nebim olarak daha sonra değerlendireceğimiz bu puanlama sayesinde hizmet kalitemizi en üst seviyeye çıkarmamıza yardımcı olabileceksiniz.

The screenshot displays the NebimExtra web application interface. At the top, there are navigation tabs for 'ANA SAYFA', 'DESTEK', and 'HESABIM'. The main header features the 'NebimExtra' logo and a search bar. Below the header, there is a 'Case' list with three entries, each with a status icon (1, 0, 0) and a title. The first case is '5. ÖZELLİĞİ AYNI OLAN ÜRÜNLER PERFORMANSINA GÖRE LOT KODU VE ADETİ GİREK TAHİSAT YAPMAK İSTİYORUZ'. The second is 'İNDİRİM ÇEKİMİNİ KAMPANYALARIN İNDİRİMİ DÜŞÜLDÜKTEN SONRAKI TUTAR ÜZERİNDEN KULLANIMINI İSTİYORUZ'. The third is 'PERAKENDE FATURALAR LİSTESİ RAPORUNA "ALİŞVERİŞİ YAPAN LİSTELERİNİ" SEÇENEĞİ EKLENEBİLİR Mİ?'. To the right of the case list, there is a 'Filtreler' (Filters) section with various options like 'Benim Önerdiğim', 'Benim Tabiiğim', 'Favorilerim', 'İstediğim', 'Ara', 'Kapat', 'Çağrularım', 'Çağrularım', 'Aktivite', 'İstek Seviyesi', and 'Hata Cüddetleri'. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2013 Nebim Neçir Bilgişayr Sanayi ve Hizmetleri A.Ş.'.

Nebim Destek Danışmanlarından Firmanızda Bire Bir Servis Alın

Telefon görüşmesi ya da uzaktan destek ile çözülemeyen acil sorunlarda, iş yerinizde destek alarak sorunun kısa sürede çözülmesini sağlayabileceksiniz.

İndirim kampanyası uygulamaları, anneler günü ya da bayramlar gibi özel günler için SMS kampanya hazırlama işlemleri, sayım farklarının yorumlanması, yıl sonu işlemleri, yeni veri tabanı açma işlemleri, etiket ya da rapor tasarımı çalışmaları ve buna benzer birçok süreçte Nebim Destek Danışmanlarının firmanızda yerinde destek vermelerini isteyerek, beklediğiniz çözümün hızlı ve doğru geliştirilmesini sağlayabileceksiniz. Yerinde servis isteklerinizi NebimExtra portalı üzerinde kolaylıkla yönetebileceksiniz.

Kullandığınız yazılımın yeni versiyonları ile gelen yeniliklerden en hızlı nasıl verim alabileceğinizi, sizin iş süreçlerinizi ve sistem konfigürasyonunuzu en iyi bilen destek danışmanlarından firmanızda birebir dinleyerek, yazılımdan elde ettiğiniz verimliliği artırabileceksiniz.

Firmanızda gerçekleşen servislerde Nebim Destek Danışmanları tarafından uygulanan çalışmalara işlem bazında puan vererek size sunduğumuz hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkarmamıza destek olabileceksiniz. Aldığınız servislerin sayılarını, tarihlerini, gerçekleştirilen işlemlerin detaylarını ve kullanıcılarınızın verecekleri memnuniyet puanlarını raporlayarak ölçebileceksiniz.

Nebim Verimlilik Ölçümü ile Yazılımınızdan Elde Ettiğiniz Kazanımları Artırın

Nebim yazılımlarında uzman danışmanların sizin anahtar kullanıcılarınız ile birlikte gerçekleştirecekleri Nebim Verimlilik Ölçümü sayesinde, kullandığınız Nebim uygulamalarından aldığınız verimi ölçebilecek, kullandığınız yazılım ile ilgili süreç optimizasyonu, rapor geliştirme veya kullanıcı eğitimi ihtiyaçlarınızı belirleyeceksiniz. Böylelikle destek ekibi ile birlikte gerçekleştireceğiniz verim artırıcı çalışmaları planlayabileceksiniz. Projelendirildikten sonra gerçekleştirilecek olan verim artırıcı çalışmaların sonuçlarını değerlendirecek, Nebim Verimlilik Ölçümünü tekrarlayarak dönemsel verimliliğinizi ve verimlilik artışınızı ölçebileceksiniz.



Nebim Eğitimlerine Katılarak Kullanıcı Verimliliğinizi Artırın

Kullanıcılarınızın; bireysel katılımcılar ve NebimExtra anlaşması olmayan firmalar için ücretli olan Nebim Temel Kullanıcı Eğitimlerine, NebimExtra anlaşma seviyenize göre belirleyeceğiniz sıklıkta, ücretsiz olarak katılmalarını sağlayabileceksiniz. Temel iş süreçlerinin, fiş girişlerinin ve raporların anlatıldığı ve uygulamalı olarak verilen bu eğitimler sayesinde kullanıcılarınızın yazılımı en etkin bir şekilde kullanmalarını ve performanslarını artırmalarını sağlayabileceksiniz. Düzenlediğimiz Webcast'lere de katılarak yeniliklerden haberdar olabileceksiniz. Kullanıcı hatalarının en aza inmesini sağlayarak Nebim yazılımlarından elde ettiğiniz verimliliği artıracak, Bilgi İşlem ekibinizin kullanıcılarınıza destek vermesini kolaylaştıracaksınız. Kullanıcılarınız firmanızda farklı görevlere atandıklarında, yeni görevlerine uyum sağlamalarını kolaylaştıracak ve ekibinizin birlikte daha verimli çalışmasını destekleyerek takım performansının artmasını sağlayacaksınız. Eğitim sonundaki sınavlarda gösterecekleri başarıya göre elde edecekleri Nebim Temel Kullanıcı Sertifikası sayesinde kullanıcılarınızın Nebim yazılımlarını etkin kullanabilmeleri ile ilgili becerilerini ve kişisel performanslarını kanıtlamalarını sağlayacaksınız. Böylelikle, uzmanlaşan bir ekip ile çalışma imkanı bulacaksınız.

NebimExtra hakkında daha fazla bilgi almak için www.nebim.com.tr/nebimextra adresini ziyaret edebilirsiniz.

Nebim Neyir Bilgisayar Sanayii ve Hizmetleri A.Ş.

Yıldız Posta Caddesi
Dedeman İş Hanı No. 48 Kat. 10-11
34349 Gayrettepe-İstanbul
E: nebim@nebim.com.tr
T: +90 212 275 07 75 (pbx)
F: +90 212 274 84 56

Ankara Cevizli Dere Cad. No. 3/13
06460 Öveçler-Ankara
T: +90 312 473 34 89 (pbx)
F: +90 312 473 34 89

Mayatek Bilişim Tekn. Sanayii ve Tic.Ltd.Şti.
Güvenlik Caddesi Alidede Sokak No: 18/1
A.Ayrancı Çankaya / Ankara
E: mayatek@mayatek.com.tr
T:+90 312 467 77 86
F:+90 312 467 85 66

BR Nebim-NPN-TR1

Copyright © 2012

Nebim Neyir Bilgisayar Sanayii ve Hizmetleri A.Ş.

Nebim, Nebim V3, V3, Winner, Halojen, Winextra, Nebim logosu, Nebim V3 logosu, NebimExtra Nebim'in tescilli markalarıdır. Adı geçen diğer şirket, ürün ve hizmet adları başka firmaların tescilli markalarıdır. Bu yayın yalnızca bilgi vermek amacıyla yöneliktir. İçerdiği belirtilmeler önceden bildirilmeden değiştirilebilir.

www.nebim.com.tr